

**Instrument – tien succesfactoren voor dienend leiderschap**

<b>Luisteren</b> Openstaan voor wat er gezegd wordt en juist niet wordt gezegd	<b>Empathie</b> Het (h)erkennen van de unieke persoonlijkheid van ieder mens
<b>Helend vermogen   Relaties bouwen</b> Mensen helpen in harmonie met zichzelf en anderen	<b>Ontwikkelen   Commitment aan de groei van mensen</b> Gericht zijn op de ontwikkeling van anderen en jezelf
<b>Community   Bouwen aan gemeenschap</b> Het samen bouwen van een 'community'	<b>Bewustzijn</b> Het hebben van zelf- en omgevingsbewustzijn
<b>Overtuigen</b> Mensen stimuleren mee te werken aan een gemeenschappelijk doel	<b>Conceptualiseren</b> Het grote geheel zien, alsmede de praktijk van alledag
<b>Vooruitzien</b> Het overzien van de lange termijn consequenties van keuzes	<b>Rechtsmeesterschap   Duurzaamheid</b> Werken aan duurzame relaties tussen mens, organisatie en maatschappij

Sleutels van invloed op de onderwijskwaliteit.

- 1- Kijk rustig naar deze plaat, neem de tijd en
- 2- Geef aan welke succesfactor jij het belangrijkste vindt
- 3- Je kiest die niet zo maar; welke ervaring heb je op grond waarvan je deze eruit pikt? Kan je de situatie beschrijven waarin dat gebeurde? Wat deed jij toen? En wat was het gevolg van jouw actie?

**Engels:**

<b>Listening</b> Have an open ear for what is said (and for what is unspoken)	<b>Empathy</b> Seeing the true personality of a person
<b>Building relations</b> Helping people to live in harmony with themselves and with others	<b>Focus on personal growth</b> Focus on your personal growth and the growth of others
<b>Building a 'community'</b> Building a community together	<b>Awareness</b> Being aware of yourself and the people around you
<b>Convince</b> Stimulate people to work together on achieving goals	<b>Conceptualize</b> Seeing both the bigger picture as well as the daily concerns
<b>Looking ahead</b> Seeing long term consequences of choices to make	<b>Stewardship/sustainability</b> Work on sustainable relations between people, the organization and the society

Uit: De tien succesfactoren van 'Servant Leadership' van Robert Greenleaf (2002)